

POLITICA DELLA QUALITÀ **DI ELETTROPICENA SUD 2024**

Sono trascorsi oltre vent'anni dalla introduzione in azienda di un Sistema di Gestione per la Qualità a Norma ISO 9001, con l'obiettivo di disporre di strumenti in grado non solo di assicurare il cliente sulla qualità del prodotto finito, cioè sulla sua totale rispondenza ai requisiti prefissati, ma anche di gestire le varie parti dell'organizzazione lungo un percorso di miglioramento continuo globale, anche in ottica di impatti ambientali.

In questo periodo la Norma di riferimento ha subito diversi aggiornamenti, per renderla più snella e meno burocratica, con l'obiettivo di consentire all'organizzazione che la adotta di concentrare risorse ed impegno sugli aspetti più significativi per l'organizzazione stessa, ed oggi con l'ultima edizione del 2015, introducendo nuovi concetti quali la valutazione dei rischi operativi, una più precisa definizione del contesto all'interno del quale opera l'azienda, una più incisiva leadership della Direzione, oltre ad un allineamento dei diversi punti con i corrispondenti punti delle altre Norme dei Sistemi di Gestione.

La documentazione del Sistema viene alleggerita, non essendo di fatto più richiesto né la redazione di un Manuale né un numero ed una tipologia specifica di procedure.

Allo scopo di ottemperare ai nuovi requisiti ELETTROPICENA SUD intende quindi:

- Migliorare la gestione per processi, con una migliore definizione di input ed output e gestione degli indicatori di processo più coerenti con i processi stessi

- Elemento basilare e obiettivo primo dell'azienda è curare, sotto ogni punto di vista, il rapporto Elettropicena sud/Cliente al fine di soddisfare i vari Stakeholders aziendali impegnati nella produzione e nell'assistenza dei prodotti.

A tal fine l'azienda opera nella:

- Propensione ad investire da e per il Cliente da parte della Direzione;
- Comprensione delle esigenze del Cliente da parte del comparto commerciale;
- Propensione alla riduzione dei costi per il Cliente da parte del comparto acquisti;
- Attenzione e cura del dettaglio nel ciclo di lavorazione da parte della produzione tutta;
- Accuratezza nell'interscambio di documentazione tecnico – amministrativa da parte del personale dedicato;
- Ricerca di un sempre più elevato standard di qualità generale sui processi e sui prodotti
- Analisi e misurazioni volte ad un miglioramento continuo.

- Introdurre e riesaminare periodicamente una valutazione dei rischi operativi aziendali e delle opportunità per processo, allo scopo di predisporre una lista di priorità di interventi e degli opportuni Piani di Azione

- Definire con più precisione il contesto aziendale interno ed esterno all'interno del quale si muove, e delle parti interessate rilevanti;

- Implementare la leadership della direzione, richiedendo alla stessa di assumersi con maggiore incisività la responsabilità dell'efficacia del Sistema;

- Rispettare la legislazione vigente in materia di ambiente, di salute e sicurezza dei lavoratori e di sicurezza delle informazioni, puntando all'incremento della prevenzione degli incidenti per un luogo di lavoro sicuro e sostenibile

- Verificare periodicamente il grado di efficienza ed efficacia raggiunto dal Sistema di Gestione e l'avvio di opportune azioni per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti;

- Verificare ed eventualmente aggiornare le risorse disponibili dedicate, in modo che risultino adeguate agli obiettivi del Sistema, opportunamente mantenute mediante investimenti, addestramento del personale,

curiosità e voglia di crescere, volgendo sempre lo sguardo all'obiettivo primo nel migliorarsi, con metodo e costanza, rappresentano la volontà prima dell'azienda nella sua interezza;

- Assicurare che tutta l'organizzazione sia consapevole della politica e degli obiettivi della qualità, e sul contributo che ogni risorsa fornisce all'efficacia del Sistema, con opportuni momenti di coinvolgimento e verifica;

- Mettere in atto opportuni meccanismi di comunicazione anche verso il contesto esterno per assicurare che l'operato dell'organizzazione sia conosciuto e compreso.

- Introdurre tra le voci da valutare nelle diverse fasi operative anche il Ciclo di Vita del prodotto

- L'impegno alla riduzione dell'utilizzo di risorse idriche ed energetiche e l'impiego, per quanto possibile, di materiali e di materie prime non tossiche e non nocive;

- Riesaminare periodicamente la presente Politica al fine di verificarne l'appropriatezza al contesto ed alla realtà aziendale.

Ogni responsabile di Funzione Operativa deve rispondere, nell'ambito del proprio ruolo, della corretta applicazione del Sistema Qualità e del conseguimento degli obiettivi stabiliti per la qualità. Ogni problema che non possa essere risolto a livello della specifica funzione dovrà essere riportato al Direttore Generale.

Tutto il personale è, quindi, chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica.

L'attuazione e l'efficacia del Sistema Qualità e dei Programmi della Qualità, a fronte di questa Politica, verranno attentamente e sistematicamente verificati dalla Direzione.

Ancarano (TE), 18.01.24

COMPILATO:

Palvide Silvestri
Responsabile Sistema Gestione Qualità,
Ambiente e Sicurezza


ELETTROPICENA SUD S.r.l.

VERIFICATO E APPROVATO:

Enrico Tassi
CEO ELETTROPICENA SUD S.r.l.

